



ANKETA S KLIENTY

(spokojenost klientů s kvalitou poskytovaných sociálních služeb) – rok 2024

Počet oslovených klientů:

11 žen ve věku 48 až 75 let

1 muž ve věku 65 let

Všichni náhodně oslovení klienti souhlasili s rozhovorem.

Anketa probíhala v průběhu měsíce prosince 2024, oslovení klienti jsou z obou služeb (*Domov pro osoby se zdravotním postižením i z Chráněného bydlení*) a ze všech úseků (*úsek domky i ošetrovatelský úsek*)

Celkové zhodnocení ankety:

Č.	O t á z k a	Hodnocení:
1.	Ubytování, prostředí – pokoj, jeho zařízení, vybavenost ...	100 %
2.	Stravování – množství a kvalita jídla, možnost samostatné přípravy...	100 %
3.	Možnost využívání veřejných služeb – nákup, kadeřník, pošta	100 %
4.	Zajištění lékařské péče – zprostředkování návštěvy lékaře, doprovod...	100 %
5.	Zajištění péče o vlastní osobu – pomoc se sebeobsluhou ...	100 %
6.	Pomoc se zajištěním ostatních potřeb – kontakt s rodinou ...	100 %
7.	Právo na soukromí, na individuální přístup, na vlastní volbu, být vyslyšen ...	83 %
8.	Vztah s pracovníky – oslovení, chování, přístup, respekt	100 %
9.	Možnost využití volného času – nabídka terapií a aktivit nebo sám v pokoji...	100 %
	HODNOCENÍ CELKEM	98,11 %

Závěr:

Anketní šetření s klienty našeho Domova proběhlo za účelem zjistit jejich spokojenost s poskytovanými sociálními službami a bylo dotazovaným respondentům položeno celkem devět otázek zaměřených na jednotlivé oblasti poskytování sociálních služeb, tak jak je výše uvedeno v tabulkovém přehledu.

Z odpovědí u osmi otázek z celkového počtu devíti otázek byla zjištěna stoprocentní spokojenost klientů v daných oblastech.

K otázce respektování soukromí **ve dvou případech** oslovení klienti připustili, že se občas stane, že k nim do pokoje **někdo vejde bez klepání**, nejedná se však v drtivé většině o pracovníky, ale stává se to ze strany jiných klientů z domácnosti. U této skutečnosti se opakovaly jména klientů, kteří se dopouštěli narušování soukromí ostatních klientů již opakovaně i přes opakované napomínání a domlouvání.

U žádné další otázky nebyla zjištěna nespokojenost ze strany našich klientů. Nikdo si nestěžoval na chování ani na přístup pracovníků směrem ke klientům. Co se týká nabídky volnočasových aktivit včetně možnosti pracovního uplatnění či vzdělávání, anketa prokázala, že v této oblasti je ze strany klientů naprostá spokojenost.

Závěrem je možné konstatovat, že výsledek anketního šetření s uživateli na téma jejich spokojenosti s poskytovanými sociálními službami, je velmi uspokojivý.

Uživatelé jsou s poskytovanými sociálními službami spokojeni z 98,11 %.

Skřivany dne 19. 12. 2024

Zpracovala: Eliška Šedivá, DiS.