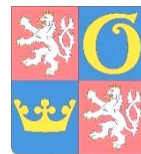




Domov sociálních služeb Skřivany
Dr. Vojtěcha 93, Skřivany, PSČ 503 52, IČ: 00578991
tel.: 495491336, e-mail: socprac02@dssskrivany.cz



DOTAZNÍKOVÉ ŠETŘENÍ

Dotazník pro studenty, stážisty a případné další
spolupracovníky s Domovem



2024

VYHODNOCENÍ DOTAZNÍKOVÉHO ŠETŘENÍ

(Dotazník pro studenty, stážisty a případné další spolupracovníky s Domovem)

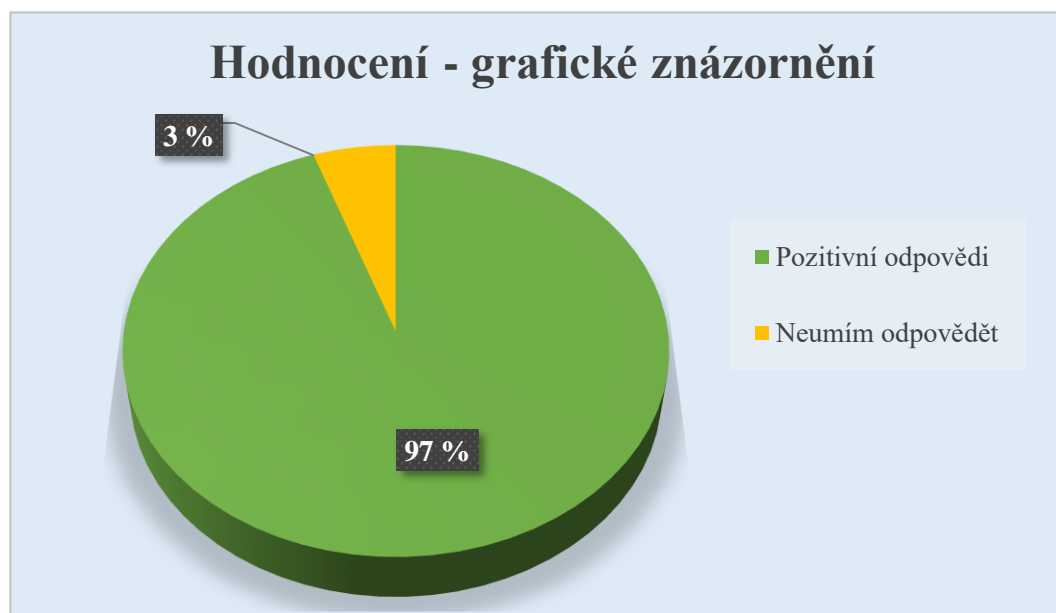
ZA ROK 2024

V průběhu roku 2024 vedení Domova sociálních služeb Skřivany oslovilo několik studentů, stážistů a dalších externích pracovníků s prosbou o vyplnění hodnotícího dotazníku, v němž mohli respondenti vyjádřit svůj názor na kvalitu poskytovaných služeb, na prostředí Domova nebo organizaci denních činností a aktivit pro uživatele. Otázky se také týkaly respektování lidských práv uživatelů, přístupu zaměstnanců ke klientům a také čím byla návštěva v našem zařízení těmto osobám přínosná a zajímavá.

Dotazník obsahoval celkem **8 otevřených otázek** a byl zcela anonymní. Dotazník vyplnilo celkem **7 osob**. Takto získané informace budou následně podrobně zpracovány do přehledné tabulky s konečným komentářem.

1. Jaký je Váš názor na prostředí Domova, interiérové prostory a jejich vybavení?
2. Jaký je Váš názor na organizaci denních činností a aktivit uživatelů?
3. Setkali jste se s neprofesionálním přístupem našich zaměstnanců k uživatelům? *Pokud ano, uveďte konkrétně a popište situaci:*
4. Myslíte si, že pracovníci Domova respektují základní lidská práva uživatelů a zamezují jejich porušování? (*právo na důstojnost, soukromí, na vlastní volbu, na individuální přístup ...*)
5. Domníváte se, že uživatelé Domova mají dostatečnou nabídku vzdělávacích a volnočasových aktivit?
6. Domníváte se, že uživatelé Domova mají zajištěnou možnost svého pracovního uplatnění dle svých schopností?
7. Domníváte se, že veřejnost má možnost získat dostatečné množství informací o naší službě? Pokud ano, zdá se Vám tento soubor informací dostupný a srozumitelný?
8. Byla pro Vás návštěva našeho zařízení zajímavá, přínosná ..? Stručně popište prosím:

Č.o.	Otázka	+		-		?	
1.	Jaký je Váš názor na prostředí Domova, interiérové prostory a jejich vybavení?	7	100 %	-	-	-	-
2.	Jaký je Váš názor na organizaci denních činností a aktivit uživatelů?	6	85,71 %	-	-	1	15,29 %
3.	Setkali jste se s neprofesionálním přístupem našich zaměstnanců k uživatelům? <i>Pokud ano, uveďte konkrétně a popište situaci:</i>	5	71,43 %	-	-	2	28,57 %
4.	Myslíte si, že pracovníci Domova respektují základní lidská práva uživatelů a zamezují jejich porušování? <i>(právo na důstojnost, soukromí, na vlastní volbu, na individuální přístup ...)</i>	7	100 %	-	-	-	-
5.	Domníváte se, že uživatelé Domova mají dostatečnou nabídku vzdělávacích a volnočasových aktivit?	7	100 %	-	-	-	-
6.	Domníváte se, že uživatelé Domova mají zajištěnou možnost svého pracovního uplatnění dle svých schopností?	7	100 %	-	-	-	-
7.	Domníváte se, že veřejnost má možnost získat dostatečné množství informací o naší službě? Pokud ano, zdá se Vám tento soubor informací dostupný a srozumitelný?	7	100 %	-	-	-	-
8.	Byla pro Vás návštěva našeho zařízení zajímavá, přínosná ..? Stručně popište prosím:	7	100 %	-	-	-	-



Vyhodnocení otázek:

- 1) Otázka č. 1 měla ohodnotit prostředí i interiér Domova. Všichni respondenti hodnotili pozitivně prostory našeho Domova jako velmi příjemné, prostorné a hezké.

Ukázka:

- *Prostředí, prostory a vybavení jsou krásné. Je to tu útulné, čisté a moc se mi líbilo.*
- *Vše v pořádku, pěkné, zachovalé*
- *Je to tu moc hezké a útulné. Vše přizpůsobeno uživatelům přesně tak, jak potřebují.*
- *Celkové prostředí Domov se mi líbilo.*
- *Prostředí a vybavení je velmi hezké, příjemné a přitom funkční.*
- *Prostory DSS jsou velice velké, prostorné a dobře zařízené.*
- *Prostředí domova je velice hezké, příjemné, prostorné.*

- 2) Otázka č. 2 zjišťovala názor na organizaci denních činností a aktivit uživatelů. 85 % respondentů odpovědělo, že vnímali organizaci denních činností pozitivně. Líbil se jim široký výběr aktivit, pestrý denní program, možnost vlastní volby klienta, do čeho se chtějí zapojit. U jedné odpovědi respondent neodpověděl přímo na konkrétní otázku, ale spíše zmínil problém s nedostatečnou aktivitou pracovníků přímé péče.

Ukázka:

- *Mají spoustu možností, co chtějí dělat.*
- *Líbí se mi, že nikdo z uživatelů není do žádné z aktivit nucen. Zároveň je fajn, že uživatelé mají různé typy aktivit.*
- *Oceňuji individuální přístup.*
- *Denní činnosti jsou hodně zaměřené na individuálním zájmu klientů, což je skvělé. Mají možnost svobodné volby, co chtějí dělat (canisterapie, vzdělávání).*

- 3) Třetí otázka se zabývala přístupem zaměstnanců vůči klientům. Dotazovaní měli odpovědět, zda se někdy během své návštěvy v našem zařízení setkali s neprofesionálním přístupem našich zaměstnanců ke klientům. 5 osob uvedlo, že se s neprofesionálním přístupem zaměstnanců ke klientům nesetkalo. Dva respondenti neodpověděli přímo na pokládanou otázku, ale promítli svou individuální negativní zkušenost.

Ukázka:

- *Nesetkala, všichni se ke klientům chovají moc hezky.*
- *Nesetkala, všichni zaměstnanci jsou profesionálové s laskavým a lidským přístupem.*

- 4) Čtvrtá otázka se týkala lidských práv uživatelů. Všichni respondenti se domnívají, že pracovníci Domova respektují základní lidská práva uživatelů a zamezují jejich porušování.

Ukázka:

- *Vychovatelky se ke klientům chovají pěkně, s úctou a respektují jejich rozhodnutí.*
- *Ano, klienti mají volbu a je kladen důraz na jejich práva a požadavky.*
- *Lidská práva jsou dodržována, s jejich narušením jsem se nesetkala.*
- *Ano, ve všech směrech.*
- *Ano, určitě respektují, nesetkala jsem se, že by je nerespektovali.*

- 5) Otázka týkající se nabídky volnočasových a vzdělávacích aktivit byla respondenty hodnocena kladně. 100 % respondentů si myslí, že naše nabídka aktivit je velmi bohatá, pouze v jedné odpovědi se objevilo doporučení na zlepšení v rozmanitosti aktivit.

Ukázka:

- *Ano, ať už se jedná o taneční, canisterapii nebo různé výlety.*
- *Myslím si, že mají hodně možností, což je vážně super.*
- *Ano, chodí do školy, jezdí na výlety a pobyty.*
- *Ano, množství aktivit vzdělávacích i volnočasových je opravdu velké.*

- 6) Tato otázka byla zaměřena, na názor respondentů, zda uživatelé Domova mají zajištěnou možnost pracovního uplatnění dle jejich schopností. Většina dotázaných se domnívá, že ano.

Ukázka:

- *Ano, každý dělá to, co může a zvládne.*
- *Ano, líbí se mi, že se zapojují do přípravy a projede výrobků.*
- *Ano, určitě mají.*

- 7) Otázka č. 7 se týkala, zda má veřejnost možnost získat dostatečné množství informací o naší službě, o jejich dostupnosti a srozumitelnosti. Všichni respondenti vnímali množství informací jako dostatečné a srozumitelné.

Ukázka:

- *Ano, vše se zdá zjistit v pořádku.*
- *Ano, všechny informace jsou na webových stránkách.*
- *Ano, informací je všude spoustu a jsou podané srozumitelně a jsou snadno dohledatelné.*

- 8) V poslední 8. otázce nás zajímalo, zda pro respondenty byla návštěva v našem zařízení přínosná či zajímavá. Všichni dotázaní uvedli ano, že návštěva v našem zařízení pro ně byla přínosná a zajímavá.

Ukázka:

- *Určitě ano, líbí se mi možnosti, které nám praktikantům nabízíte, můžeme díky tomu opravdu dobře poznat, jak to tu chodí.*
- *Praxe v DSS Skřivany pro mě byla přínosnou. Měla jsem možnost blíže poznat uživatelky a jejich potřeby a pracovní náplň personálu.*
- *Praxe pro mě byla mimořádně přínosná, způsob organizace činností a práce je velmi podnětný.*
- *Určitě byla. Dalo mi to hodně a jsem ráda, že jsem si to mohla vyzkoušet. Dostala jsem informace, které jsem chtěla a zkušenost pracovat s mentálně postiženými.*
- *Vyzkoušela jsem si, jak pracovat s lidmi s MP a zjistila, že je to cílová skupina, se kterou chci pracovat. Praxe mi přinesly, co jsem očekávala.*

Závěr:

V průběhu roku 2024 se nám podařilo získat celkem 7 vyplněných hodnotících dotazníků od externích pracovníků – studentů a stážistů vykonávajících praxi či stáž v našem zařízení.

Výsledky dotazníkového šetření ukázaly, že všichni respondenti hodnotili prostředí Domova, organizaci a nabídku denních činností, vzdělávacích a volnočasových aktivit, stejně jako možnosti pracovního uplatnění uživatelů velmi pozitivně. Během své praxe či stáže v DSS Skřivany se žádný z respondentů neseťkal s neprofesionálním přístupem zaměstnanců vůči klientům nebo s porušováním lidských práv. Všichni dotazovaní potvrdili, že základní lidská práva klientů jsou dodržována a respektována. Respondenti vnímali prostředí domova jako příjemné, prostorné, útulné a hezké. Návštěvu našeho Domova považují za přínosnou, inspirativní a hodnotí ji pozitivně. Všichni dotazovaní shledali informace o našem zařízení jako srozumitelné a dostačující. Domnívají se, že veřejnost má možnost získat dostatečné množství informací o Domově.

Dne: **18. 12. 2024**

Zpracovala: **Eliška Šedivá, DiS. – soc. pracovnice**